**Информация о рассмотрении обращений граждан в 2013 году**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 4 квартале 2013 года в администрацию Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области поступило 43 (за 2013 год) письменных заявлений, принято граждан на личном приеме – 5 человек (за 2013 год), в т.ч. человек принято 12 декабря, в Общероссийский день приема.

По вопросу конфликтов соседей - 3 человека, по земельным вопросам – 16, по вопросам строительства, реконструкции и ремонта жилья – 2, по вопросам благоустройства – 4, по вопросам социальной сферы – 7, по вопросам содержания домашних животных – 3.

В 2013 году количество обращений сократилось по сравнению с предыдущим годом практически по всем направлениям деятельности, кроме земельных вопросов, по социальным вопросам.

Основной задачей при работе с гражданами является принятие мер по предупреждению и разрешению поднимаемых в обращениях граждан проблем.

Обращения рассматривались в основном в месячный срок, при необходимости дополнительной проверки срок рассмотрения продлевался в установленном порядке. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области применяются различные формы освещения деятельности администрации Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан в IV квартале 2013 года (в 2013 году) в администрации** Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области.

Обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, в администрацию Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области не поступало. Нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.